شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية
موقع شركة نما الجودة للصناعة

الموقع: www.namaquality.com **آخر تحديث:** 24 نوفمبر 2026

يُنظّم هذا المستند استخدام الموقع الإلكتروني لـ**شركة نما الجودة للصناعة** («نما» أو «الشركة» أو «نحن») www.namaquality.com («الموقع»)، ويوضح كيفية تعاملنا مع البيانات الشخصية لمن يزوره أو يتواصل معنا من خلاله («المستخدم» أو «أنت»). ويُعد استخدامك الموقع موافقةً على ما ورد فيه.

أ. شروط الاستخدام

1 طبيعة الموقع

الموقع تعريفي بالشركة وخدماتها، و**ليس متجرًا إلكترونيًا**؛ فلا تتم من خلاله أي عمليات بيع أو شراء أو دفع. ولا يُعد أي محتوى فيه عرضًا ملزمًا أو تسعيرًا، ولا تنشأ أي علاقة تجارية مع الشركة إلا بعقد مكتوب وموقّع من الطرفين.

2 المحتوى

يُقدَّم محتوى الموقع لأغراض تعريفية عامة، وقد يُعدَّل في أي وقت دون إشعار. والأرقام المتعلقة بالقدرات الإنتاجية تقديرية، وبعض الصور توضيحية. ولا تُعد المعلومات المتعلقة بالمكملات الغذائية نصيحة طبية أو غذائية.

3 الاستخدام المقبول

يُحظر استخدام الموقع لأي غرض غير مشروع، بما في ذلك إرسال بيانات مضللة أو منتحلة، أو محاولة الوصول غير المصرح به إلى الموقع أو تعطيله، أو استخراج محتواه آليًا. وللشركة تقييد وصول المخالف واتخاذ ما تراه من إجراءات نظامية.

4 الملكية الفكرية

جميع محتويات الموقع، ومنها اسم «نما» وشعارها ونصوص الموقع وتصميمه وصوره والملف التعريفي، مملوكة للشركة. ولا يجوز نسخها أو استخدامها أو إعادة نشرها لأي غرض تجاري دون موافقة كتابية مسبقة من الشركة.

5 الاستفسارات والطلبات

إرسال استفسار أو طلب عبر الموقع لا يُنشئ أي التزام على الشركة. ويُرجى عدم إرسال أي معلومات سرية أو تركيبات أو أسرار تجارية عبر الموقع، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن سرية ما يُرسل بالمخالفة لذلك.

6 الروابط الخارجية

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن محتوى المواقع الخارجية التي قد يرتبط بها الموقع أو عن ممارساتها.

7 حدود المسؤولية والتعويض

يُقدَّم الموقع «كما هو» و«حسب توفره». وإلى أقصى حد يسمح به النظام، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي ضرر مباشر أو غير مباشر ينشأ عن استخدام الموقع أو تعذر الوصول إليه أو الاعتماد على محتواه. ويلتزم المستخدم بتعويض الشركة عن أي ضرر أو مطالبة تنشأ عن مخالفته هذه الشروط.

8 التعديل والنظام الواجب التطبيق

للشركة تعديل هذه الشروط في أي وقت، ويُعمل بالتعديل من تاريخ نشره في الموقع. وتخضع هذه الشروط لأنظمة المملكة العربية السعودية، وتختص محاكمها بالنظر في أي نزاع ينشأ عنها. وإذا بطل أي بند بقيت البنود الأخرى نافذة، ويُعتمد النص العربي عند الاختلاف.

ب. سياسة الخصوصية

أُعدّت هذه السياسة وفقًا لـ**نظام حماية البيانات الشخصية** ولوائحه التنفيذية الصادرة عن الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا).

1 جهة التحكم ووسيلة التواصل

جهة التحكم في بياناتك هي شركة نما الجودة للصناعة، ويمكنك التواصل معنا بخصوص بياناتك الشخصية عبر البريد الإلكتروني info@namaquality.com.

2 البيانات التي نجمعها ووسيلة جمعها

- **عبر نموذج التواصل أو البريد الإلكتروني:** الاسم، واسم الجهة، والبريد الإلكتروني، ورقم الجوال، ونوع المنتج المطلوب، ومحتوى الرسالة.
- **تلقائيًا عند تصفح الموقع:** بيانات تقنية يسجلها مزوّد الاستضافة، مثل عنوان IP ونوع المتصفح ووقت الزيارة.

لا يستخدم الموقع ملفات تعريف ارتباط إعلانية أو أدوات تتبّع، ويحفظ في متصفحك تفضيل اللغة فقط.

3 الغرض من جمع البيانات ومسوّغه

نجمع بياناتك للرد على استفسارك أو طلبك والتواصل معك بشأنه، ولتشغيل الموقع وحمايته. ونعالجها بناءً على موافقتك عند إرسالها، ولن نستخدمها لأي غرض آخر أو لإرسال رسائل تسويقية دون موافقتك.

4 أثر عدم تقديم البيانات

تقديم بياناتك اختياري، لكن عدم تقديم البيانات المطلوبة في نموذج التواصل قد يحول دون الرد على استفسارك.

5 الإفصاح عن البيانات

لا نبيع بياناتك ولا نشاركها، إلا مع مزوّدي الخدمات التقنية اللازمة لتشغيل الموقع (الاستضافة، والبريد الإلكتروني، وخدمة إرسال النماذج)، أو مع الجهات المختصة متى طُلب ذلك نظامًا.

6 نقل البيانات خارج المملكة

قد تُعالَج بياناتك لدى مزوّدي خدمات تقنية تقع خوادمهم خارج المملكة، وذلك في الحد الأدنى اللازم ووفق لائحة نقل البيانات الشخصية خارج المملكة.

7 حفظ البيانات وحمايتها

تُحفظ بياناتك إلكترونيًا في بريد الشركة وأنظمتها، ويقتصر الوصول إليها على الموظفين المعنيين، وتُنقل عبر اتصال مشفّر (HTTPS).

8 مدة الاحتفاظ والإتلاف

نحتفظ ببياناتك طوال المدة اللازمة لتحقيق الغرض من جمعها، ثم نتلفها بطريقة آمنة، ما لم يوجب النظام الاحتفاظ بها مدة أطول.

9 حقوقك وكيفية ممارستها

يحق لك العلم بكيفية معالجة بياناتك، والوصول إليها والحصول على نسخة منها، وطلب تصحيحها أو إتلافها، والرجوع عن موافقتك في أي وقت. ولممارسة أي من هذه الحقوق راسلنا على info@namaquality.com، وسنرد خلال المدة المحددة نظامًا. كما يحق لك تقديم شكوى إلى الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا).

10 تحديث السياسة

قد نحدّث هذه السياسة من وقت لآخر، ويُعمل بالنسخة المنشورة في الموقع مع تاريخ آخر تحديث.

البريد الإلكتروني info@namaquality.com
الموقع الإلكتروني www.namaquality.com

Terms of Use and Privacy Policy
Nama Quality Industries Website

Website: www.namaquality.com **Last updated:** 24 November 2026

This document governs the use of the website of **Nama Quality Industries** ("Nama", the "Company", "we") at www.namaquality.com (the "Website") and explains how we handle the personal data of anyone who visits it or contacts us through it (the "User" or "you"). By using the Website you accept its contents.

A. Terms of Use

1 Nature of the Website

The Website presents the Company and its services and is **not an online store**: no sales, purchases or payments take place through it. No content on it is a binding offer or price, and no business relationship with the Company arises except under a written contract signed by both parties.

2 Content

Website content is provided for general information and may change at any time without notice. Production capacity figures are indicative and some images are illustrative. Information about dietary supplements is not medical or nutritional advice.

3 Acceptable Use

The Website may not be used for any unlawful purpose, including submitting misleading or impersonated data, attempting unauthorised access to or disruption of the Website, or scraping its content. The Company may restrict access for anyone in breach and take any legal action it considers appropriate.

4 Intellectual Property

All Website content, including the "Nama" name and logo, text, design, images and the company profile, is owned by the Company and may not be copied, used or republished for any commercial purpose without the Company's prior written consent.

5 Enquiries and Requests

Submitting an enquiry or request through the Website creates no obligation for the Company. Please do not send confidential information, formulations or trade secrets through the Website; the Company accepts no responsibility for the confidentiality of anything sent in breach of this.

6 External Links

The Company is not responsible for the content or practices of any external website linked from the Website.

7 Limitation of Liability and Indemnity

The Website is provided “as is” and “as available”. To the fullest extent permitted by law, the Company is not liable for any direct or indirect damage arising from use of, or inability to access, the Website or reliance on its content. The User shall indemnify the Company against any damage or claim arising from the User’s breach of these Terms.

8 Changes and Governing Law

The Company may amend these Terms at any time, effective from publication on the Website. These Terms are governed by the laws of the Kingdom of Saudi Arabia, whose courts have jurisdiction over any dispute arising from them. If any clause is invalid the others remain in force, and the Arabic text prevails in case of discrepancy.

B. Privacy Policy

This policy is prepared in accordance with the **Personal Data Protection Law** and its implementing regulations issued by the Saudi Data & AI Authority (SDAIA).

1 Controller and Contact

The controller of your data is Nama Quality Industries. You can contact us about your personal data at info@namaquality.com.

2 Data We Collect and How

- **Through the contact form or email:** name, organisation, email address, mobile number, product of interest, and message content.
- **Automatically while browsing:** technical data recorded by the hosting provider, such as IP address, browser type and time of visit.

The Website does not use advertising cookies or tracking tools; it stores only your language preference in your browser.

3 Purpose and Legal Basis

We collect your data to answer your enquiry or request and contact you about it, and to operate and protect the Website. We process it on the basis of your consent when you submit it, and will not use it for any other purpose or send marketing messages without your consent.

4 If You Do Not Provide Data

Providing your data is optional, but if the data required in the contact form is not provided we may be unable to answer your enquiry.

5 Disclosure

We do not sell or share your data, except with the technical service providers needed to run the Website (hosting, email and form delivery), or with competent authorities where required by law.

6 Transfers Outside the Kingdom

Your data may be processed by technical service providers whose servers are outside the Kingdom, to the minimum extent necessary and in accordance with the Regulation on Personal Data Transfer outside the Kingdom.

7 Storage and Protection

Your data is stored electronically in the Company's email and systems, access is limited to relevant staff, and it is transmitted over an encrypted connection (HTTPS).

8 Retention and Destruction

We keep your data for as long as needed to fulfil the purpose for which it was collected, then destroy it securely, unless the law requires it to be kept longer.

9 Your Rights and How to Exercise Them

You have the right to be informed of how your data is processed, to access and obtain a copy of it, to request its correction or destruction, and to withdraw your consent at any time. To exercise any of these rights, email info@namaquality.com and we will respond within the period set by law. You may also lodge a complaint with the Saudi Data & AI Authority (SDAIA).

10 Updates to This Policy

We may update this policy from time to time; the version published on the Website, with its last-updated date, applies.

Email	info@namaquality.com
Website	www.namaquality.com